

令和5年度社会福祉法人いわき福音協会苦情解決部会活動報告

令和5年度の活動内容を以下の通り報告いたします。

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けることなく、年4回の部会を開催することができた。部会に報告された件数は昨年より30件多くなったが、内容は苦情ではなく、要望・相談・意見が殆どであった。

・第1回部会 令和5年4月28日

1. 辞令交付
2. 定例報告会
3. 法人内施設の意見傾聴 : 福島整肢療護園、はまなす荘、エデンの家

・第2回部会 令和5年7月27日

1. 定例報告会
2. 法人内施設の意見傾聴 : ポポロ、小島保育園

・第3回部会 令和5年10月24日

1. 定例報告会
2. 法人内施設の意見傾聴 : つばさ、野の花ホーム、はまぎく荘

・第4回部会 令和6年1月25日

1. 定例報告会
2. 法人内施設の意見傾聴 : カナン村、エデンの家、福島整肢療護園

